

INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA

PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS (dias úteis)	DANOS PRÓPRIOS	RESP. CIVIL	TOTAL
Primeiro Contacto para a Marcação da Peritagem	1	1	1
Conclusão da Peritagem	1	0	0
Disponibilização do Relatório de Peritagem*	*	*	*
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade	10	10	10
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	0	0	0
Pagamento da Indemnização	1	1	1

* Disponibilizado no próprio dia da conclusão da peritagem
N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2017 e 31.12.2017

PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS CORPORAIS (dias corridos)	RESP. CIVIL
Solicitação de Exame de Avaliação do Dano Corporal	2
Disponibilização do Relatório do Exame do Dano Corporal*	*
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade - D. Corporais**	20
Comunicação da Assunção da Responsabilidade Consolidada***	5
Pagamento da Indemnização - D. Corporais (dias úteis)	5

* Disponibilizado no próprio dia da conclusão do Exame
** Após o Pedido de Indemnização
*** Após Alta Clínica ou Dano Totalmente Quantificável
N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2017 e 31.12.2017

PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS COM DANOS CORPORAIS (dias úteis)	DANOS PRÓPRIOS	RESP. CIVIL	TOTAL
Primeiro Contacto Obtenção Autorização Regularização Danos Materiais	*	*	*
Contacto para a Marcação da Peritagem	*	*	*
Conclusão da Peritagem	*	*	*
Disponibilização do Relatório de Peritagem**	*	*	*
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade	*	*	*
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	*	*	*
Pagamento da Indemnização (materiais)	*	*	*

* Inexistência de casos
** Disponibilizado no próprio dia da conclusão da peritagem
N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2017 e 31.12.2017