

MAPA ESTATÍSTICO LUSITANIA 2023

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2023 - Danos Materiais

Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º e no artigo 92º

DANOS MATERIAIS - Danos próprios											
(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º)											
PRAZOS		Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</i>					Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA)				
		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal	Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	0	0,0	0	0,0	2	7427	1,2	188	9,3	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0,0	0	0,0	4	4457	0,9	73	26,8	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	1	4,0	0	0,0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0,0	0	0,0	15	7427	13,3	169	89,2	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0,0	0	0,0	8	967	18,8	246	71,0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
--	---

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)

A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATÍSTICO LUSITANIA 2023

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2023 - Danos Materiais

Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)											
(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º)											
PRAZOS		Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</i>					Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA)				
		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal	Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	10034	1,0	130	5,7	2	7808	4,0	879	26,0	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	6981	0,6	98	17,2	4	2846	1,4	63	25,5	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	1	16,0	1	16,0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	10034	9,3	470	50,2	15	7808	19,4	279	105,3	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	879	11,9	200	47,7	8	2074	25,3	521	99,3	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	18
--	----

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)

A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATÍSTICO LUSITANIA 2023

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2023 - Danos Materiais materiais com corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º e no artigo 92º

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Danos próprios (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º)											
PRAZOS		Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) (redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)					Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA)				
		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos	Prazo Legal	Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos	Prazo Legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P13	Contato para marcação de peritagens	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0,0	0	0,0	4	0	0,0	0	0,0	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	0	0,0	0	0,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0,0	0	0,0	15	0	0,0	0	0,0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P 18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	0,0	0	0,0	8	0	0,0	0	0,0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)

A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATÍSTICO LUSITANIA 2023

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2023 - Danos materiais com corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)											
(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º)											
PRAZOS		Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</i>					Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA)				
		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal	Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0,0	0	0,0	2	4	4,3	2	7,0	2
P13	Contato para marcação de peritagens	0	0,0	0	0,0	2	4	0,8	0	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0,0	0	0,0	4	4	10,0	2	15,5	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	0	0,0	0	0,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	4	1,0	0	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0,0	0	0,0	15	5	15,4	0	0,0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P 18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	0,0	0	0,0	8	2	33,0	2	33,0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
--	---

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)

A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATISTICO LUSITANIA 2023

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2023 - Danos corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

DANOS CORPORAIS - Danos próprios						
(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º)						
PRAZOS		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	0,0	0	0,0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0,0	0	0,0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais	0	0,0	0	0,0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0,0	0	0,0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0,0	0	0,0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
--	---

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)

A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATISTICO LUSITANIA 2023

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2023 - Danos corporais Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

DANOS CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)						
(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º)						
PRAZOS		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	13	0,9	0	0,0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	13	0,2	0	0,0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais	13	17,2	0	0,0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	11	0,6	0	0,0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	10	56,0	7	77,7	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
--	---

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)

A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.